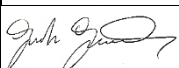
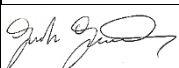


RT VERIFICHE S.R.L.S. 	REGOLAMENTO PER LE VERIFICHE DPR 462/01	Pag. Pag. 1 a 11
		Ed. 01 Rev. 03 del 15/05/2025
		ALL. 1

REGOLAMENTO PER LE VERIFICHE ELETTRICHE SECONDO I REQUISITI DEL DPR 462/01

Data	Motivo	Ed.	Rev.	Emesso da RAQ	Verificato Approvato da LR
10/01/2022	Prima Emissione	01	00		
08/05/2023	A seguito verifica della conformita' domanda di Accreditamento	01	01		
04/09/2023	Aggiornamento	01	02		
15/05/25	Inserimento ilac	01	03		

RT VERIFICHE S.R.L.S. 	REGOLAMENTO PER LE VERIFICHE DPR 462/01	Pag. Pag. 2 a 11
		Ed. 01 Rev. 03 del 15/05/2025
		ALL. 1

INDICE

1.	OGGETTO	3
2.	MODALITÀ DI GESTIONE DEL REGOLAMENTO PER L'ATTIVITÀ DI ISPEZIONE	3
3.	DEFINIZIONI.....	3
4.	AMMISSIONE AL SERVIZIO DI ISPEZIONE.....	4
5.	SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ DI VERIFICA	4
5.1	COMPILAZIONE VERBALE DI VERIFICA	5
6.	DOVERI DEL CLIENTE	6
7.	DOVERI DI RTVERIFICHE S.R.L.S.....	6
8.	RILASCIO DEL VERBALE O DEL CERTIFICATO DI ISPEZIONE.....	6
9.	PUBBLICITÀ DEL SERVIZIO DI ISPEZIONE.....	7
10.	RISERVATEZZA	7
11.	DURATA E RINNOVO DEL CONTRATTO.....	8
12.	DIRITTO DI RECESSO	8
13.	MODIFICHE DELLE NORME E/O DELLE CONDIZIONI PER LO SVOLGIMENTO DI SERVIZI DI ISPEZIONE. 8	
14.	RECLAMI E RICORSI.....	8
15.	ARBITRATO	9
16.	CONDIZIONI ECONOMICHE.....	9
16.1	TARIFE	9
16.2	CONDIZIONI DI PAGAMENTO	10
17.	SOSPENSIONE O CESSAZIONE DELL'ACCREDITAMENTO	10
18.	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	10
19.	NOTE.....	10

RT VERIFICHE S.R.L.S. 	REGOLAMENTO PER LE VERIFICHE DPR 462/01	Pag. Pag. 3 a 11
		Ed. 01 Rev. 03 del 15/05/2025
		ALL. 1

1. Oggetto

Il presente Regolamento definisce le condizioni e le modalità con le quali è fornito da **RTVERIFICHE S.R.L.S.** il servizio di verifiche elettriche in accordo al DPR 462 del 22 ottobre 2001 (Regolamento di semplificazione del procedimento per la denuncia di installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche, di dispositivi di messa a terra di impianti elettrici e di impianti elettrici pericolosi), integrato dalla Direttiva del 11 marzo 2002 del Ministero delle Attività Produttive (Procedure per l'individuazione, ai sensi degli articoli 4, 6 e 7 del DPR 462/2001 degli organismi di tipo "A").

Le attività ispettive vengono inoltre effettuate secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020.

In particolare, il presente Regolamento fa riferimento a:

- Verifiche periodiche e straordinarie degli impianti elettrici di messa a terra con tensione fino a 1000V;
- Verifiche periodiche e straordinarie degli impianti elettrici di messa a terra con tensione oltre 1000V;
- ~~3) Impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione.~~
- verifiche installazione impianti contro le scariche atmosferiche

2. Modalità di gestione del Regolamento per l'attività di ispezione

Il presente Regolamento viene sottoposto a specifica approvazione della Direzione **RTVERIFICHE S.R.L.S.** ed è a disposizione degli interessati sul sito internet www.rtverifiche.it nell'ultima versione disponibile.

I clienti ricevono tale documento prima della sottoscrizione del contratto e comunque possono richiedere ulteriore copia previo contatto telefonico e/o mezzo mail.

Le revisioni del Regolamento sono sottoposte allo stesso iter previsto per l'emissione. Le parti modificate rispetto alla revisione precedente sono scritte in rosso.

In caso di revisione e/o nuova emissione del presente Regolamento RTVERIFICHE S.R.L.S. provvederà a sostituirlo con una nuova versione sul sito web www.rtverifiche.it comunicando notizia/informativa al Cliente mezzo pec/raccomandata e invitandolo a scaricare il nuovo documento dal sito o a richiederlo a RTVERIFICHE S.R.L.S.

Nel caso di non accettazione delle modifiche apportate al presente Documento, il Committente può recedere senza alcun costo entro 15 giorni dall'entrata in vigore del nuovo Regolamento.

Decorso i termini di giorni 15 senza che l'Organizzazione abbia comunicato dissenso, si riconosce che l'assenso si intende acquisito e sottoscritto per mezzo della "clausola silenzio assenso" (cfr. punto 13 del presente Regolamento).

3. Definizioni

I riferimenti utilizzati per i termini utilizzati sono:

- UNI EN ISO 9000:2015;
- UNI CEI EN 45020:2007

con le seguenti integrazioni:

- **Ispezione:** Esame di un prodotto, processo, servizio, di una installazione o di una loro progettazione e determinazione della sua conformità a requisiti specifici o, sulla base di un giudizio professionale a requisiti generali;
- **Verbale di ispezione o prova:** relazione degli esiti dell'ispezione o delle prove;
- **Organismo di Ispezione:** Organismo che esegue ispezioni;
- **Richiedente/Organizzazione:** il Richiedente o il Legale rappresentante dell'impianto che presenta la richiesta per l'esecuzione di una verifica;
- **Sistema di ispezione:** Regole, procedure e modello gestionale per eseguire un'ispezione;
- **Ispettore/Valutatore:** Personale che svolge attività di valutazione della conformità su incarico dell'Organismo;
- **Reclamo:** espressione di insoddisfazione, diversa dal ricorso, manifestata da una persona o da un organizzazione ad un organismo di ispezione, relativa alle attività di tale organismo, per la quale è attesa una risposta;

RT VERIFICHE S.R.L.S. 	REGOLAMENTO PER LE VERIFICHE DPR 462/01	Pag. Pag. 4 a 11
		Ed. 01 Rev. 03 del 15/05/2025
		ALL. 1

- all'organismo di ispezione, per la reconsiderazione, da parte di tale organismo, di una decisione che questi ha assunto relativamente a quell'oggetto

4. Ammissione al servizio di ispezione

Qualsiasi soggetto con i requisiti definiti dalla normativa di riferimento e/o dal presente Regolamento per le attività richieste può accedere ai servizi di **RTVERIFICHE S.R.L.S.**

Le procedure in base alle quali **RTVERIFICHE S.R.L.S.** opera garantiscono che non vi siano discriminazioni tra i richiedenti i servizi di ispezione.

5. Svolgimento delle attività di ispezione

Il servizio di ispezione è fornito da **RTVERIFICHE S.R.L.S.** nei termini e nelle condizioni riportate nel presente Regolamento e richiamate nel documento All. 5 "Richiesta offerta verifica di impianti elettrici di messa a terra" che l'Organizzazione intenzionata a firmare il contratto accetta con l'invio a **RTVERIFICHE S.R.L.S.** dell'incarico di ispezione.

Tutte le attività sono in accordo con il DPR 462/2001 e con la Direttiva del Ministero delle Attività Produttive del 11/03/2002 di cui al precedente paragrafo 1.

Le Organizzazioni che intendono avvalersi del servizio di verifica offerto da **RTVERIFICHE S.R.L.S.** devono farne apposita richiesta mezzo fax/telefono/mail con possibilità di scaricare apposita modulistica da sito web www.rtverifiche.it.

In ogni caso l'Organizzazione richiedente dovrà fornire, oltre ai dati amministrativi, una serie di dati tecnici relativi all'impianto da verificare su indicazione di un referente **RTVERIFICHE S.R.L.S.**

Sulla base delle informazioni ricevute dal Richiedente, **RTVERIFICHE S.R.L.S.** invia all'Organizzazione una proposta ossia un modulo contrattuale che riporta importo e condizioni della prestazione da svolgere (ALL. 5).

Le Organizzazioni che decidono di avvalersi del servizio di verifica, devono rinviare a **RTVERIFICHE S.R.L.S.** L. il modulo ricevuto o scaricato dal web debitamente compilato in tutte le sue parti e sottoscritto.

Al ricevimento del modulo contrattuale per l'esecuzione della verifica, **RTVERIFICHE S.R.L.S.** invia all'Organizzazione conferma di accettazione del contratto stesso, è sufficiente anche solo l'invio all'Organizzazione del modulo controfirmato.

Il modulo contrattuale per l'esecuzione della verifica debitamente firmato in tutte le sue parti da parte dell'Organizzazione e la relativa accettazione da parte di **RTVERIFICHE S.R.L.S.** formalizzano contrattualmente gli interventi dell'Organismo espletati secondo il presente Regolamento.

L'ispezione periodica degli impianti elettrici si esplica attraverso le seguenti fasi:

- pianificazione delle visite ispettive in cui il verificatore incaricato dal DT alla verifica, provvederà a contattare il Cliente per organizzare e fissare l'appuntamento presso la sede di verifica;
- analisi della documentazione;
- esame a vista dei luoghi e degli impianti;
- verifiche strumentali;
- redazione del verbale di ispezione;
- riesame e validazione da parte del DT O vice direttore tecnico del verbale di ispezione degli impianti

Nel caso in cui, la potenza rilevata in fase di sopralluogo risultasse differente da quella riscontrata in fase di verifica, si procederà nuovamente all'iter per lo svolgimento delle attività di ispezione con riformulazione offerta e con relativo riesame da parte di **RTVERIFICHE S.R.L.S.**

RTVERIFICHE S.R.L.S. individua l'ispettore per l'esecuzione della verifica. L'ispettore designato per la verifica prende contatto con il Cliente/Organizzazione concordando la data e l'ora in cui sarà effettuata la verifica.

RT VERIFICHE S.R.L.S. 	REGOLAMENTO PER LE VERIFICHE DPR 462/01	Pag. Pag. 5 a 11
		Ed. 01 Rev. 03 del 15/05/2025
		ALL. 1

Il verificatore incaricato esegue le verifiche affidategli nei tempi indicati e secondo le modalità prescritte dalla normativa tecnica di riferimento e descritte nelle specifiche Procedure e Istruzioni Operative.

L'attività di ispezione è oggetto di supervisione tecnica da parte del Responsabile Tecnico.

Tale supervisione, che si esplica mediante audit periodici, ha lo scopo di assicurare che le verifiche siano condotte in accordo con la legislazione vigente, con le Procedure Interne e le Istruzioni Operative di riferimento e che si soddisfino gli obblighi contrattuali stipulati con il Cliente (rispetto dei tempi di erogazione del servizio).

Per la conduzione delle verifiche il personale addetto si avvale di strumentazione appositamente tarata.

E' prevista dal Cliente, nei casi di motivata richiesta, l'eventuale possibilità di riconsulazione degli Ispettori.

5.1 Compilazione e Riesame del Verbale di Ispezione

Al termine delle attività di verifica elencate al par. 5, il verificatore **RTVERIFICHE S.R.L.S.** redige il relativo rapporto di ispezione. Il verificatore incaricato indicherà sul verbale **di verifica tutte le eventuali carenze riscontrate** se l'impianto sottoposto a ispezione è in grado di svolgere le sue funzioni garantendo la sicurezza dei lavoratori e degli utenti ~~e se necessita di modifiche atte a scongiurare condizioni pericolose.~~

Il documento è costituito da un verbale di verifica corredato da un rapporto tecnico con eventuali allegati, che ne descrivono le attività svolte nel corso dell'ispezione.

Tale documento, viene successivamente riesaminato dal personale **RTVERIFICHE S.R.L.S.** competente ed indipendente rispetto alle attività svolte ed inviato al Cliente.

Il riesame del documento verrà effettuato entro **2** giorni dalla data di ispezione effettuata. L'esito positivo del riesame conferma l'esito della verifica. **In caso di esito negativo del riesame potrebbe esservi la necessità da parte dell'Organismo di ripetere la verifica, con oneri a suo carico.**

Nel caso un verificatore riscontrasse delle mancanze in un impianto tali da comportare il verbale negativo questi informerà tempestivamente telefonicamente il Responsabile Tecnico e redigerà il Verbale entro un giorno dalla verifica.

Il Riesame da parte del Responsabile Tecnico avverrà entro 2 giorni dalla data di verifica e la trasmissione del Verbale e il Rapporto negativo avverrà immediatamente al cliente tramite posta certificata entro 2 giorni dalla data di verifica.

Contestualmente all'invio della documentazione al cliente verrà inviata comunicazione all'ASL o ARPA dell'esito del Verbale con email certificata.

Nel caso di esito positivo, il verbale approvato verrà consegnato al Cliente entro 30 giorni data verifica ispettiva, mezzo pec.

Nel caso in cui l'attività di riesame non possa essere completata entro i termini suddetti per cause non dipendenti da RTVERIFICHE S.R.L.S. (es. carenze documentali), sarà inviata comunicazione al cliente con la motivazione del ritardo.

Le verifiche straordinarie sono eseguibili su richiesta del Committente, al di fuori della periodicità fissata, in caso di modifica sostanziale dell'impianto o di verifica periodica con esito negativo.(cfr. punto 14)

6. Doveri del Cliente

Il Cliente si impegna a fornire la massima collaborazione ai rappresentanti di **RTVERIFICHE S.R.L.S.** durante tutte le fasi dell'attività di verifica, accettando tutti i requisiti e le prescrizioni poste dal presente Regolamento, con il dovere di:

- **garantire a RTVERIFICHE S.R.L.S. le condizioni per realizzare il controllo secondo quanto previsto dal contratto e in particolare fornire la massima collaborazione durante tutte le fasi descritte consentendo l'accesso alle aree in cui si devono svolgere le attività mettendo a disposizione i documenti necessari**

RT VERIFICHE S.R.L.S. 	REGOLAMENTO PER LE VERIFICHE DPR 462/01	Pag. Pag. 6 a 11
		Ed. 01 Rev. 03 del 15/05/2025
		ALL. 1

per lo svolgimento delle stesse precisate nell'offerta accettando possibili interruzioni sulla continuità di energia elettrica;

- garantire la correttezza dei dati forniti;
- comunicare tempestivamente per iscritto a **RTVERIFICHE S.R.L.S.** ogni variazione apportata agli oggetti del servizio di ispezione;
- rispettare quanto previsto dalle Leggi e dai Regolamenti in materia di impianti elettrici;
- fornire tutte le informazioni/documenti che la **RTVERIFICHE S.R.L.S.** potrà richiedere in quanto necessarie alla buona esecuzione della verifica, garantendone veridicità e completezza e rendendoli disponibili in loco.
- **rendere accessibile la sede e accettare eventuale presenza del personale ACCREDIA o il personale interno in addestramento nei casi di sopralluogo previsti nell'attività di verifica.**

7. Doveri di RTVERIFICHE S.R.L.S.

RTVERIFICHE S.R.L.S. si impegna a:

- fornire al Cliente le prestazioni previste nel contratto in modo conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020;
- fornire le proprie prestazioni in modo da arrecare il minimo disturbo al regolare svolgimento delle attività di produzione delle Organizzazioni verificate;
- rendere conto delle attività di controllo mediante la consegna dei rapporti delle ispezioni svolte con le modalità previste nel contratto e in caso di esito negativo comunicarlo al competente organo di vigilanza;
- **In caso di esito negativo, la comunicazione all'autorità competente sul territorio avverrà entro il tempo massimo di 2 giorni.**

8. Rilascio del Verbale di ispezione

La documentazione relativa alle ispezioni e ogni altro documento rilevante a supporto degli esiti della ispezione, viene valutata dal Responsabile Tecnico.

Gli esiti dell'attività ispettiva sono evidenziati in modo chiaro nel Verbale di ispezione consegnato al Cliente, ~~redatti in base alle indicazioni della Guida EA-5/01 e~~ firmati dal verificatore.

Al fine che le informazioni siano divulgate in modo corretto e tale da non indurre a errate interpretazioni, una volta ottenuto il Verbale che attesta l'esito favorevole della ispezione il cliente può far riferimento solo ad esso in modo tale che risulti chiara che sia riferito soltanto a quel determinato impianto ispezionato ~~la conformità attestata riguarda solo ed esclusivamente quella determinata attrezzatura escludendo in qualsiasi modo il sistema di gestione dell'organizzazione.~~

E' possibile utilizzare solo copie integrali del Verbale di ispezione e sono consentiti ingrandimenti/riduzioni purché il documento sia leggibile e la sua struttura non risulti modificata.

~~Laddove, si ritenga di procedere a verifica straordinaria, prima di predisporre il verbale di conformità da consegnare al Cliente, quest'ultimo dovrà rendere possibile l'effettuazione di una verifica supplementare.~~

Per gli esiti favorevoli, **RTVERIFICHE S.R.L.S.** mette a disposizione dei clienti adesivi da applicare sulla struttura verificata (fac simile in figura 1).

Qualora il cliente voglia adottare modalità di riferimento all'ispezione e al verbale di verifica ~~conformità diverse~~ dovrà contattare **RTVERIFICHE** per avere il benestare.

RT VERIFICHE S.R.L.S. 	REGOLAMENTO PER LE VERIFICHE DPR 462/01	Pag. Pag. 7 a 11
		Ed. 01 Rev. 03 del 15/05/2025
		ALL. 1



Fig. 1
(Fac simile adesivo **RTVERIFICHE S.R.L.S.**)

Il marchio **RTVERIFICHE S.R.L.S.** relativo alla verifica di impianti di messa TERRA, può essere utilizzato in riferimento agli impianti verificati (ad esempio attraverso etichette adesive da applicare in riferimento al controllo dell'impianto di messa a terra).

Tale marchio è costituito da:

- logo;
- numero di identificazione/matricola impianto;
- ~~schema a cui la certificazione fa riferimento.~~

Si precisa il divieto da parte del Cliente dell'utilizzo del marchio di accreditamento ACCREDIA.

9. Pubblicità del servizio di ispezione

Qualunque comunicazione che il Cliente o l'Organizzazione oggetto di ispezione faccia circa l'utilizzo dei servizi di ispezione di **RTVERIFICHE S.R.L.S.** deve essere veritiera e inequivocabilmente riferita all'oggetto delle ispezioni stesse.

In caso di accertamento di comportamenti scorretti, **RTVERIFICHE S.R.L.S.** intraprenderà le azioni del caso a tutela dei terzi e della propria immagine.

10. Riservatezza

RTVERIFICHE S.R.L.S. si impegna a mantenere assoluta riservatezza sulle informazioni e documentazioni acquisiti o dei quali si sia venuti a conoscenza nel corso delle attività di ispezione o ~~certificazione~~, sono considerati riservati, salvo disposizioni di legge contrarie, disposizioni degli Organismi di accreditamento o autorizzazione scritta dell'Operatore.

RTVERIFICHE S.R.L.S. vincola il proprio personale e chiunque, operando per suo conto, venga a conoscenza di informazioni riservate, alla riservatezza.

Atti e documenti acquisiti da **RTVERIFICHE S.R.L.S.** e riguardanti gli Operatori sono gestiti in forma riservata a fronte di apposita procedura.

RTVERIFICHE S.R.L.S. garantisce il rispetto del GDPR - Regolamento UE 2016/679, sulla gestione dei dati sensibili di tutti i soggetti dei quali detiene informazioni di tale genere.

RTVERIFICHE S.R.L.S. opera comunque in piena conformità alle prescrizioni del D.Lgs. 10 agosto 2018 n.101.

In caso di autorizzazione scritta dell'Operatore al trattamento dei dati, questi ultimi possono essere utilizzati per la predisposizione di materiale divulgativo di varia natura finalizzato a promuovere l'attività di **RTVERIFICHE S.R.L.S.** e a diffondere la conoscenza tra i soggetti con i quali **RTVERIFICHE S.R.L.S.** intrattiene rapporti utili per il raggiungimento degli scopi statutari.

RT VERIFICHE S.R.L.S. 	REGOLAMENTO PER LE VERIFICHE DPR 462/01	Pag. Pag. 8 a 11
		Ed. 01 Rev. 03 del 15/05/2025
		ALL. 1

Qualora la legge imponga di rendere note informazioni riservate a terzi, **RTVERIFICHE S.R.L.S.** informa l'Operatore circa i dati divulgati.

Sottoscrivendo il contratto, il Cliente dà il suo consenso all'inserimento del suo nominativo nella lista anagrafica dei Clienti di **RTVERIFICHE S.R.L.S.** e relativo trattamento di dati personali, ai fini di:

- adempimenti di legge;
- adempimenti di obblighi derivanti da contratti stipulati;
- gestione amministrativa dei rapporti.

11. Periodicità delle verifiche

La **Periodicità delle verifiche**, in relazione alla classificazione dei luoghi in cui è installato l'impianto dichiarata dal Committente nella relativa richiesta, è quinquennale, con esclusione degli impianti installati in:

- cantieri;
- locali adibiti ad uso medico;
- ambienti a maggior rischio in caso di incendio;

In ogni caso, la **periodicità delle verifiche** decorre dalla data di accettazione **dell'incarico con periodicità biennale nei casi diversi da quelli che prevedono una periodicità quinquennale.**

In caso di mancato recesso, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo pari alla durata del medesimo, e così di seguito, fino allo smantellamento dell'impianto.

12. Diritto di Recesso

Ciascuna parte avrà la facoltà di recedere dal contratto entro 60 (sessanta) giorni dall'esecuzione dell'ultima ispezione, dando disdetta all'altra parte a mezzo lettera raccomandata.

Il Committente può inoltre recedere dal contratto mediante lettera raccomandata entro 60 giorni dalla data di comunicazione di nuove tariffe.

In caso di recesso oltre il termine di 60 gg, e al ricevimento della lettera di disdetta, al Committente sarà addebitato, a titolo di penale, un importo pari al costo della ispezione.

Ai sensi dell'articolo 1456 del c.c., **RTVERIFICHE S.R.L.S.** ha la facoltà di risolvere di diritto il contratto in caso di inadempimento da parte del cliente alle obbligazioni previste dal contratto stesso.

Nel caso di non accettazione delle modifiche apportate al presente Documento, il Committente può recedere senza alcun costo entro 15 giorni dall'entrata in vigore del nuovo Regolamento.

13. Modifiche delle norme e/o delle condizioni per lo svolgimento di servizi di ispezione

In conseguenza di variazioni del sistema normativo di riferimento per l'accreditamento dei servizi di ispezione, possono essere apportate delle variazioni:

- al presente Regolamento;
- alle condizioni economiche.

All'emissione di un nuovo Regolamento o di un nuovo Tariffario viene stabilito il termine entro il quale i Clienti dovranno adeguarsi alle nuove prescrizioni, considerando l'entità delle modifiche da apportare. **RTVERIFICHE S.R.L.S.** dà tempestiva comunicazione ai soggetti che hanno già sottoscritto un contratto con scadenza successiva al termine di entrata in vigore delle nuove norme alle quali deve essere adeguato il regolamento e con domanda in corso di esame. Salvo il diritto di recesso, **RTVERIFICHE S.R.L.S.** provvede all'emissione di un nuovo contratto alle nuove condizioni.

14. Reclami e ricorsi

I reclami e ricorsi sono inoltrati, in forma scritta, mezzo pec: rtverificesrls@pec.it

RT VERIFICHE S.R.L.S. 	REGOLAMENTO PER LE VERIFICHE DPR 462/01	Pag. Pag. 9 a 11
		Ed. 01 Rev. 03 del 15/05/2025
		ALL. 1

RTVERIFICHE S.R.L.S. provvederà a registrare il reclamo, a comunicare al **Reclamante** entro 5 giorni dal suo ricevimento di averlo preso in carico, analizzare la situazione di insoddisfazione descritta e dare una risposta allo scrivente entro 20 giorni dal ricevimento.

Per ogni singolo reclamo viene inoltre aperta una adeguata azione correttiva così come definito nelle procedure **RTVERIFICHE S.R.L.S.**...

Se il reclamante effettua una comunicazione che non comporta necessariamente l'apertura di una specifica azione correttiva, il Responsabile Gestione Qualità **RTVERIFICHE S.R.L.S.** predisporrà una comunicazione di risposta con le giuste spiegazioni, che sarà inviata al reclamante entro 20 giorni dal ricevimento.

I ricorsi riguardano comunicazioni di **RTVERIFICHE S.R.L.S.** inerenti il risultato delle attività di controllo. Il ricorso è la manifestazione esplicita e documentata di non accettazione delle decisioni adottate da **RTVERIFICHE S.R.L.S.** nell'ambito delle attività di ispezione.

In caso di ricorso, la relativa gestione verrà curata e verificata da un soggetto diverso da quello che ha precedentemente rilasciato ed avallato il giudizio sulla conformità dell'impianto elettrico.

~~A seguito dichiarazione di non conformità da parte de ll'Organismo di Ispezione In caso di ripetizione della verifica straordinaria dovuta a seguito di esito negativo da parte dell'Organismo o nel caso in cui il Cliente rifiuti la verifica DPR 462/01, richiedendo una verifica straordinaria, si precisa che a seguito dello svolgimento della stessa:~~

- ~~• in caso di esito negativo le spese di verifica straordinaria saranno a carico del Cliente,~~
- ~~• in caso di esito positivo le spese di verifica straordinaria saranno a carico di **RTVERIFICHE S.R.L.S.**~~

~~Si procederà all'iter per lo svolgimento delle attività di ispezione con riesame finale da parte di **RTVERIFICHE S.R.L.S.**~~

Il ricorso va indirizzato all'Amministratore Unico di **RTVERIFICHE S.R.L.S.** entro 15 giorni dal formale ricevimento da parte del Committente della decisione di **RTVERIFICHE S.R.L.S.** **RTVERIFICHE S.R.L.S.** comunica in forma scritta il ricevimento del ricorso entro 10 gg dal ricevimento del medesimo.

L'Amministratore Unico provvederà a trasmettere una risposta scritta, a mezzo lettera raccomandata, al committente entro 30 giorni dal ricevimento circa l'esito dell'accertamento e le relative decisioni.

L'eventuale contenzioso che dovesse insorgere è di esclusiva competenza del Foro di Catania.

Le spese inerenti successivi accertamenti che dovessero rendersi necessari sono a carico del ricorrente salvo il caso di accoglimento del ricorso.

15. Arbitrato

~~Tutte le controversie derivanti dall'applicazione del Regolamento di **RTVERIFICHE S.R.L.S.**, sono devolute alla decisione libera e irrituale di un Collegio di tre arbitri, uno dei quali con funzione di Presidente, in conformità al regolamento per Arbitrato della Camera Arbitrale di Catania, che le parti dichiarano di conoscere ed accettare interamente.~~

15. FORO COMPETENTE

Ogni eventuale controversia in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà di competenza del Foro di Catania.

16. Condizioni economiche

16.1 Tariffe

Le tariffe che regolano le prestazioni di **RTVERIFICHE S.R.L.S.** vengono definite nel Tariffario e/o nell'offerta accettata dal

RT VERIFICHE S.R.L.S. 	REGOLAMENTO PER LE VERIFICHE DPR 462/01	Pag. Pag. 10 a 11
		Ed. 01 Rev. 03 del 15/05/2025
		ALL. 1

Cliente.

Le variazioni del tariffario in uso del CAB vengono notificate ai Clienti che sono già sottoposti al sistema di controllo con comunicazione del nuovo tariffario o della nuova offerta, per le prestazioni non ancora assolate, trasmesso a mezzo di lettera raccomandata A.R. o mezzi equivalenti.

Il cliente ha il diritto di rinunciare al servizio entro 15 giorni dalla data di ricezione della notifica di variazione, in caso di alcuna segnalazione/comunicazione di rifiuto, le variazioni apportate verranno considerate acquisite ed accettate.

16.2 Condizioni di pagamento

Le tariffe relative alle prestazioni di **RTVERIFICHE S.R.L.S.** devono essere versate con le modalità stabilite dal Tariffario o dall'offerta. Il mancato pagamento di prestazioni effettuate comporta l'invio da parte di **RTVERIFICHE S.R.L.S.** di una lettera di diffida.

17. Sospensione o Cessazione dell'Accreditamento

Nell'eventualità che **RTVERIFICHE S.R.L.S.** richieda l'autosospensione o al quale sia stato sospeso, parzialmente o in toto, l'accreditamento dovrà sospendere l'utilizzo del Marchio ACCREDIA, o il riferimento all'accreditamento, nei documenti di attestazioni della conformità (certificati di conformità, rapporti di ispezione, dichiarazioni di verifica, etc.) per tutto il periodo di sospensione dell'accreditamento stesso.

Si precisa, comunque, il divieto da parte del Cliente dell'utilizzo del marchio di accreditamento ACCREDIA.

RTVERIFICHE S.R.L.S. si impegna ad informare il Richiedente dell'eventuale rinuncia, sospensione, revoca o mancata conferma dell'abilitazione di cui alle attività oggetto del presente contratto da parte dell'autorità competente; inoltre non è in alcun modo responsabile per eventuali danni causati al Richiedente dalla rinuncia, sospensione, revoca o mancata conferma dell'abilitazione.

18. Normativa di riferimento

Di seguito è riportata la normativa di riferimento.

- DPR 462/2001
"Regolamento di semplificazione del procedimento per la denuncia di installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche, di dispositivi di messa a terra di impianti elettrici e di impianti elettrici pericolosi".
- Direttiva del Ministero delle Attività produttive del 11/03/2002
"Procedure per l'individuazione, ai sensi degli articoli 4, 6 e 7 del DPR 462/2001 degli organismi di tipo "A".
- UNI CEI EN ISO/IEC 17020 (2012)
"Criteri generali per il funzionamento dei vari tipi di organismi che effettuano attività di ispezione".
- UNI CEI EN ISO/IEC 17025
"Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura".
- UNI CEI EN 45020
"Normazione ed attività connesse - Vocabolario generale".
- UNI EN ISO 9000:2015
"Sistemi di gestione per la qualità. Fondamenti e terminologia".
- ~~EA5/01~~
~~"EA guidance on the application of EN 17020"~~.
- D.Lgs. 10 agosto 2018 n.101.
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016
"Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati".
- RG- 01 ACCREDIA "Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione e Ispezione, Parte

RT VERIFICHE S.R.L.S. 	REGOLAMENTO PER LE VERIFICHE DPR 462/01	Pag. Pag. 11 a 11
		Ed. 01 Rev. 03 del 15/05/2025
		ALL. 1

generale”.

- RG. 01-04 ACCREDIA “Regolamento per l’accreditamento degli Organismi di Ispezione.
- RG.09 “Regolamento per l’utilizzo del Marchio ACCREDIA.
- Eventuali prescrizioni aggiuntive contenuti in documenti delle Autorità competenti quali ad esempio Organismi ministeriali, etc.
- ILAC P10 – ILAC P15

19. Note

Tutta la documentazione aziendale (Procedure, modulistica, norme di riferimento) è a disposizione alla sola visione presso i ns. Uffici.

Per motivi aziendali è escluso, salvo deroghe da parte DL, l’invio/copia della documentazione sopra elencata.