

	Manuale dell'Organismo redatto conformemente alla norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012 Politica di trasparenza e imparzialità dell'Organismo di Ispezione	Pag. 1 a 3
		Ed. 01 Rev. 00 del 10/01/2022
		ALL. 11

L'Organismo di Ispezione **RTVERIFICHE S.R.L.S.** offre servizi rivolti a tutte le Organizzazioni operanti sui mercati nazionali in totale trasparenza, imparzialità, obiettività e senza alcun preconcetto discriminatorio, in modo conforme a quanto stabilito dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 e dal Regolamento per gli Organismi che eseguono la verifica periodica degli strumenti di misura.

Il Manuale della Qualità, le procedure ed i regolamenti adottati, sono stati redatti e strutturati con l'obiettivo primario di non praticare inopportune condizioni di carattere tecnico e di non limitare o impedire l'accesso alle ispezioni a chiunque ne faccia richiesta, indipendentemente dalle dimensioni o dall'appartenenza a qualsivoglia associazione o gruppo.

Pertanto, i servizi offerti da **RTVERIFICHE S.R.L.S.** sono accessibili a tutte le Organizzazioni che li richiedano, impegnandosi a garantire l'adempimento degli accordi contrattuali e rispettando il regolamento redatto dallo stesso Odi per gestire le attività di ispezione.

RTVERIFICHE S.R.L.S. garantisce e assicura la trasparenza dei comportamenti permettendo e assicurando la diretta accessibilità ai documenti aziendali quali il regolamento di ispezione ed i certificati di taratura della strumentazione utilizzata.

In particolare, **RTVERIFICHE S.R.L.S.** ha l'obiettivo di:

- erogare i propri servizi, in qualità di Organismo di ispezione, in modo conforme alla norma UNI CEI EN ISO 17020, in maniera efficace, in modo tale che essi possano soddisfare le esigenze e le aspettative implicite ed esplicite dei propri Clienti;
- adeguare la propria organizzazione e operato, alle norme e leggi vigenti di riferimento ed agli accordi contrattuali definiti;
- non svolgere alcuna attività che possa essere in conflitto con la propria indipendenza di giudizio ed integrità in relazione alle proprie attività ispettive;
- garantire l'imparzialità e la trasparenza delle decisioni riguardanti i controlli metrologici, emettendo la relativa documentazione che attesta il corretto e affidabile controllo metrologico;
- garantire tempi certi di risposte alle richieste dei Clienti mediante un canale indipendente da quello che ha assunto la decisione contestata, di eventuali reclami, ricorsi e contenziosi provenienti dai clienti o da altre parti interessate;
- assicurare il miglioramento continuo del proprio sistema e dei servizi offerti alle Organizzazioni;
- garantire l'affidabilità del rapporto di ispezione emesso mediante l'accreditamento UNI CEI ISO IEC 17020: 2012;

RT VERIFICHE S.R.L.S. 	Manuale dell'Organismo redatto conformemente alla norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012 Politica di trasparenza e imparzialità dell'Organismo di Ispezione	Pag. 2 a 3
		Ed. 01 Rev. 00 del 10/01/2022
		ALL. 11

RTVERIFICHE S.R.L.S. si impegna ad assicurare e garantire che tale Politica sia compresa, aggiornata e mantenuta applicando costantemente un sistema di gestione adeguato al tipo, all'estensione ed al volume delle attività svolte, conforme alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020: 2012, inoltre impegnandosi a curare l'applicazione del Sistema di Gestione e verificarne l'effettiva l'efficacia, trasformando eventuali carenze o inefficienze in opportunità.

Il personale di **RTVERIFICHE S.R.L.S.** viene coinvolto nell'attuazione e rispetto del sistema di gestione, organizzando iniziative di formazione e sensibilizzazione.

Data,

DIR



RT VERIFICHE S.R.L.S. 	Manuale dell'Organismo redatto conformemente alla norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012 Politica di trasparenza e imparzialità dell'Organismo di Ispezione	Pag. 3 a 3
		Ed. 01 Rev. 00 del 10/01/2022
		ALL. 11