

RTVERIFICHE S.R.L.	Manuale dell'Organismo redatto conformemente alla norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012 Scheda reclami	Pag. 1 a 1
		Ed. 01 Rev. 00 del 10/01/2022
		Mo. 06.a

Dati del Reclamante che ha reclamato:		Data:
Cognome e nome:		☐ Verbale ☐ Telefonico ☐ Scritto
Indirizzo:		
Telefono		
Codice utente:		
Eventuali altre notizie su chi ha presentato il reclamo:		
Oggetto del reclamo* In caso di reclamo riferito ad emergenze avvisare subito il diretto responsabile in modo da attivarsi immediatamente per gestire la problematica /emergenza:		
Risposta fornita al cliente:		
<i>Firma di chi ha ricevuto il reclamo</i>	<i>Firma di chi ha reclamato (se possibile)</i>	<i>Visto RdF</i>
Trattamento del reclamo		
<i>Data</i>	<i>Firma RdF</i>	
Osservazioni DIR		
Registrato al n. _____ Registro reclami	<i>Firma DIR</i> 	

RTVERIFICHE S.R.L.	Manuale dell'Organismo redatto conformemente alla norma UNI EN CEI ISO IEC 17020:2012 Scheda reclami	Pag. 1 a 1
		Ed. 01 Rev. 00 del 10/01/2022
		Mo. 06.a

Il reclamo è stato trattato come da indicazioni della DIR ed è stato chiuso

in data:

Firma RdF